

«Смартолёт Финанс» МҚҰ» ЖШС
«13» маусым 2022 ж. № 04
Қатысушылардың кезектен тыс жалпы
жиналысының хаттамасымен
бекітілген

«Смартолёт Финанс» МҚҰ» ЖШС
«11» желтоқсан 2023 ж. № 12
Қатысушылардың кезектен тыс жалпы
жиналысының хаттамасымен
өзгерістер мен толықтырулар енгізілді

Микрокредит беру туралы шартына
қосылу шарты
(шарттың стандартты талаптары)

Осы Микрокредит беру туралы қосылу шарты (бұдан әрі – Шарт) «Смартолёт Финанс» МҚҰ» ЖШС (бұдан әрі – МҚҰ) мен жеке тұлға (бұдан әрі – Қарыз алушы) арасында жасалатын шарт болып табылады, оның талаптары осы Шартта айқындалған және Қарыз алушы ұсынылған Шартқа тұтастай қосылу арқылы қабылдайды.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Микрокредит беру туралы шартқа қосылу өтінішке және Шартқа сәйкес МҚҰ Қарыз алушыға микрокредит береді.

1.2. Микрокредит сомасы, артық төлеу сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке талаптары Микрокредит беру туралы шартқа қосылу өтініште (бұдан әрі – Микрокредит беру туралы шарт) айқындалады. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жиырма мың еселенген мөлшеріне тең мөлшерді құрайды. Микрокредит беру туралы шарты бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

1.3. Микрокредит Микрокредит беру туралы шартына қол қойылған күні МҚҰ кассасында қолма-қол ақша беру арқылы беріледі.

1.4. Микрокредитті өтеудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 36 (отыз алты) күнтізбелік айдан құрайды және Микрокредит беру туралы шартына көрсетіледі. Шартқа уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген

Утвержден

Протоколом внеочередного общего собрания

участников

ТОО «МФО «Смартолёт Финанс»

№ 04 от «13» июня 2022 г.



Внесены изменения и дополнения

Протоколом внеочередного общего собрания

участников ТОО «МФО «Смартолёт

Финанс»

№ 12 от «11» декабря 2023 г.

Договор присоединения о предоставлении
микрокредита
(стандартные условия договора)

Настоящий Договор присоединения о предоставлении микрокредита (далее – Договор), является договором, заключаемым между ТОО «МФО «Смартолёт Финанс» (далее – МФО) и физическим лицом (далее – Заемщик), условия которого определены в настоящем Договоре и принимаются Заемщиком путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Заявлением о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита и Договором МФО предоставляет Заемщику микрокредит.

1.2. Сумма микрокредита, сумма переплаты и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются в Заявлении о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита (далее – Договор о предоставлении микрокредита). Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает двадцатитысячекратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

1.3. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе МФО в день подписания Договора о предоставлении микрокредита.

1.4. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не более 36 (тридцать шесть) календарных месяцев с даты предоставления микрокредита и указывается в

нысан бойынша оның ажырамас бөлігі болып табылатын, оның тараптары қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі.

1.5. Микрокредитті өтеу тәсілі: МҚҰ қассасына бір мезгілде не бөлшектеп, қолма-қол ақшамен не МҚҰ-ың келесі деректемелері бойынша қолма-қол емес тәсілмен:

«Смартолёт Финанс» МҚҰ» ЖШС

БСН 220440002322

ЖСК KZ15998CTB0001475812

«First Heartland Jusan Bank» АҚ

БСК TSESKZKA

немесе

ЖСК KZ98551B225000086KZT

«Банк Фридом Финанс Казахстан» АҚ

БСК KSNVKZKA

1.6. Қарыз алушының микрокредит сомасын өтеу (қайтару) әдісі және сыйақы төлеу Қарыз алушының таңдауы бойынша мынадай өтеу әдістерімен жүргізіледі:

- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомасын және негізгі борыш қалдығына кезең үшін есептелген сыйақыны қамтитын азайтылған төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

- аннуитетті төлемдер әдісімен, бұл кезде микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылатын төлемдерді және негізгі борыш қалдығына кезең үшін есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қамтитын микрокредит мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін;

- қосымша әдіспен (шарлық төлем) - негізгі қарыз өтеу Микрокредит беру туралы шартының әрекет ету мерзімінің соңында жүргізіледі.

Қарыз алушы таңдаған өтеу әдісі Микрокредит беру туралы шартына қосымша болып табылатын микрокредиттерді өтеу кестесінде көрсетіледі.

1.7. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері:

1) Есетпеу микрокредит және/немесе сыйақы бойынша мерзімі өткен берешек басталған күннен кейінгі күннен бастап мерзімі өткен

Договоре о предоставлении микрокредита. К договору прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.

1.5. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами в кассу МФО, либо безналичным способом по следующим реквизитам МФО:

ТОО «МФО «Смартолёт Финанс»

БИН 220440002322

ИИК KZ15998CTB0001475812

АО «First Heartland Jusan Bank»

БИК TSESKZKA

или

ИИК KZ98551B225000086KZT

АО "Банк Фридом Финанс Казахстан"

БИК KSNVKZKA

1.6. Метод погашения (возврат) Заёмщиком суммы микрокредита и выплата вознаграждения производится по выбору Заемщика следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

- дополнительным методом (шаровой платеж) – при котором погашение основного долга производится в конце срока действия Договора о предоставлении микрокредита.

Метод погашения выбранный Заемщиком указывается в Графике погашения микрокредитов, являющегося Приложением к Договору о предоставлении микрокредита.

1.7. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

берешекті толық өтеу күнін қоса алғанда жүзеге асырылады.

- 2) Қарыз алушы әрбір мерзімі өткен берешек сомасының 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайыз) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) МҚҰ-на төлейді. Тоқсан күндік кешіктіру мерзімі аяқталғаннан кейін әрбір кешіктірілген күн үшін кешіктірілген төлем сомасының 0,03 пайызы мөлшерінде айыппұл есептеледі, бірақ Микрокредит беру туралы шарты қолданылған жыл үшін берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспайтын мөлшерде есептеледі.
- 3) Қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік тоқсан күні өткен соң есепке жатқызылған сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге МҚҰ құқылы емес.
Осы тармақшаның талабы микрокредит беру туралы шартқа, егер оны жасасу күні негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген болса, қолданылмайды.

1.8. Шағын несие бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Шарт бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікпен өтейді:

- 1) негізгі қарыз бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) осы Шартта белгіленген мөлшердегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы);
- 4) ағымдағы төлемдер кезеңі үшін негізгі қарыздың сомасы;
- 5) ағымдағы төлемдер кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) орындауды қабылдау бойынша МҚҰ шығыстары.

1.9. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған ия болмаса тиісінше орындамаған кезде МҚҰ қабылдайтын шаралар:

1) Начисление осуществляется со дня следующего за днем наступления просроченной задолженности по микрокредиту и/или вознаграждению по дате полного погашения просроченной задолженности включительно.

2) Заемщик уплачивает МФО неустойку (штраф, пеню) в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процентов) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. По истечении девяноста дней просрочки пеня начисляется в размере 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за год действия Договора о предоставлении микрокредита.

3) МФО не вправе требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика.

Требование настоящего подпункта не распространяется на договор о предоставлении микрокредита в случае, если на дату его заключения сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег.

1.8. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном настоящим Договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки МФО по получению исполнения.

1.9. Меры, принимаемые МФО, при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

- 1) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу;
- 2) Микрокредит сомасын мерзімінен бұрын қайтару, ол бойынша сыйақы және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуді талап ету;
- 3) Кепіл затын өндіріп алу немесе оны алып қою;
- 4) Шартты мерзімінен бұрын бұзу.

1.10. МҚҰ туралы ақпарат

- 1) МҚҰ-ның пошта мекен-жайы: 050016, Алматы қ., Медеу ауданы, Мухамеджанов көшесі, 9 ғимарат, 50 пәтер.
- 2) МҚҰ-ның электронды мекен-жайы: ok@smartolet.kz
- 3) Ресми интернет-ресурс туралы ақпарат: www.smartolet.kz

1.11. Микрокредит беру туралы шарт бойынша МҚҰ құқығын (талап етуін) үшінші тұлғаға берген кезде Микрокредит беру туралы шарт және Қосылу шарт шеңберінде МҚҰ-ның Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.12. Осы Шартты жаңа кредиторға (екінші деңгейдегі банкке) берген жағдайда Қарыз алушы жаңа кредиторға осы Шарт бойынша Қарыз алушының кез келген банктік шотынан, оның ішінде Қарыз алушының акцепті талап етілмейтін төлем талабы негізінде банктерде және банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүргізетін ұйымдарда ашқан жеке кәсіпкер ретінде тіркелген/тіркелмеген Қарыз алушының шоттарынан берешектің барлық сомасын даусыз (акцептсіз) алуға өзінің тікелей сөзсіз келісімін береді.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

- 1) Микрокредит беру ережелерімен, Микрокредит беру бойынша МҚҰ-ның тарифтарымен танысуға;
- 2) алынған Микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда билік етуге;
- 3) егер негізгі борыштың және (немесе) сыйақының өтеу күні демалыс немесе мерекелік күнге түскен жағдайда, негізгі

- 1) Начисление неустойки (штрафов, пени);
- 2) Требование по досрочному возврату суммы Микрокредита, выплата вознаграждения по нему и неустойки (штрафов, пени);
- 3) Обращение взыскания на предмет залога или его изъятие;
- 4) Досрочное расторжение Договора.

1.10. Информация о МФО

Почтовый адрес МФО: 050016, г. Алматы, Медеуский район, улица Мухамеджанова, здание 9, квартира 50

Электронный адрес МФО: ok@smartolet.kz

Данные об официальном интернет - ресурсе: www.smartolet.kz

1.11. При уступке МФО права (требования) по Договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с Заемщиком в рамках Договора о предоставлении микрокредита и Договора присоединения, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.12. В случае уступки настоящего Договора новому кредитору (банку второго уровня), Заемщик дает новому кредитору свое прямое безусловное согласие на беспорное (безакцептное) изъятие всех сумм задолженностей по настоящему Договору (включая суммы микрокредита и вознаграждения по нему) с любых банковских счетов Заемщика, в том числе со счетов Заемщика, зарегистрированного/не зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, открытых в банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на основании платежных требований, не требующих акцепта Заемщика.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права Заемщика:

- 1) Ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению Микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным Микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

| | |
|---|---|
| <p>борышты және (немесе) сыйақыны төлеу осылардан кейінгі жұмыс күні, тұрақсыздық айыбы мен өзге де айыппұл санкцияларының түрлерін төлеусіз, жүргізіледі;</p> <p>4) Шарт бойынша Микрокредит сомасын МҚҰ-ға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара, тұрақсыздық айыбын немесе өзге де айыппұл санкцияларының түрлерін төлеусіз, қайтару;</p> <p>5) Микрокредит беру туралы шарты бойынша міндеттеменің орындалуын кешіктіру басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде келуге және (немесе) МҚҰ филиалына жазбаша түрде оның себептері туралы мәліметтерді қамтитын мәлімдеме беруге, келісім бойынша міндеттемені орындаудың кешігуі, кірістер және Микрокредит беру туралы шарттың шарттарына өзгерістер енгізу туралы мәлімдемесін көздейтін басқа расталған жағдайлар (фактілер), соның ішінде:</p> <ul style="list-style-type: none"> – келісім бойынша сыйақы мөлшерлемесін немесе құнын төмендету бағытының өзгеруі; – негізгі қарызды және (немесе) сыйақы төлемін кейінге қалдыру; – қарызды өтеу әдісінің өзгеруі немесе қарызды өтеу реттілігінің өзгеруі, оның ішінде негізгі борышты өтеу басымдық ретінде; – микрокредит беру мерзімін өзгерту; – мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою; – кепіл берушінің ипотека объектісі болып табылатын жылжымайтын мүлікті тараптардың келісімі бойынша белгіленген мерзімде тәуелсіз сатуы; – кепілге қойылған мүлікті МҚҰ-на беру арқылы шарт бойынша міндеттемелерді орындау орнына өтемақы ұсыну; – сатып алушыға Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека объектісі болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату. <p>6) МҚҰ Микрокредит беру туралы шартын өзгертуден бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда немесе Микрокредит беру туралы шарттың шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол</p> | <p>3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;</p> <p>4) досрочно полностью или частично возвратить МФО сумму Микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;</p> <p>5) посетить в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору о предоставлении микрокредита МФО и (или) представить в письменной форме в отделении МФО заявление, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита в том числе связанных с:</p> <ul style="list-style-type: none"> – изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору; – отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; – изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; – изменением срока микрокредита; – прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; – самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон; – представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества; – реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с |
|---|---|

жеткізілмеген жағдайда, он бес күнтізбелік күн ішінде МҚҰ-ын бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға хабарласу;

- 7) ҚР «Микроқаржылық қызмет туралы» заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша МҚҰ құқығын (талаптарын) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге;
- 8) алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған жағдайда МҚҰ-ға жазбаша өтініш жасау керек.

2.2. МҚҰ құқықтары:

- 1) Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 2) Қарыз алушы Микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік 40 (қырық) күннен астам уақыт бұзған кезде Микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;
- 3) тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшерін азайтуға немесе оны толық немесе ішінара жоюға, ол алынбаған кезенді белгілеуге;
- 4) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) өндіріп алудан бас тарту туралы шешім қабылдау);
- 5) Шарт бойынша Қарыз алушының жаңа ақшалай міндеттемелерінің туындауына немесе қолданыстағы ақшалай міндеттемелерінің мөлшерін ұлғайтуға әкеп соқтырмауы шартымен үлгілік ережелерді өзгерту;
- 6) Қарыз алушыдан Микрокредит беру ережелерінде анықталған және қолданыстағы заңнамаға сәйкес қажет болатын, Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді алуға;
- 7) Қарыз алушы туралы және Шарттың талаптары туралы мәліметтерді, сондай-ақ ақпаратты (оның ішінде Микрокредит беру құпиясын, коммерциялық және заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпаратты), сондай-ақ Қарыз алушының кез келген үшінші тұлғаларға дербес деректерін (МҚҰ жасасқан немесе келісім жасасуға ниет білдірген коллекторлық

передачей обязательства по Договору покупателю.

- 6) В случае получения от МФО решения об отказе в изменении условий Договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита, в течение пятнадцати календарных дней обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО;
- 7) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по Договору заключенного с Заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;
- 8) письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

2.2. Права МФО:

- 1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;
- 2) требовать досрочного возврата суммы Микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;
- 3) уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается;
- 4) принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню);
- 5) изменить примерные условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору;
- 6) запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для исполнения обязательств по Договору, определенных Правилами предоставления микрокредитов и необходимые согласно применимому законодательству;
- 7) передать сведения о Заемщике и об условиях Договора, а также информацию (в т.ч. информацию, составляющую тайну

компанияларды қоса алғанда) беруге, Қарыз алушы осымен өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін береді;

- 8) Қолданылатын заңнамаға сәйкес Қарыз алушының қосымша келісімінсіз Коллекторлық агенттіктерді, микроқаржы ұйымдарын қоса алғанда, Шарт бойынша Қарыз алушыға құқықтар мен міндеттерді, сондай-ақ талап ету құқықтарын үшінші тұлғаларға беруге, Қарыз алушы өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді;
- 9) Қарыз алушы Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген жағдайда коллекторлық агенттікті тартуға, Қарыз алушы осы арқылы өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді;
- 10) Микрокредит беру туралы шарт жасалған сәттен бастап кез келген уақытта өзінің жеке қалауы бойынша Қарыз алушыға Микрокредит беру туралы жаңа шарттар жасасудан бас тарту, егер микрокредит беру нәтижесінде МҚҰ қолданыстағы заңнамада белгіленген пруденциялық нормативтердің және/немесе МҚҰ сақтауға міндетті басқа да нормалар мен лимиттердің кез келгенін бұзған немесе осындай бұзушылық қаупі туындаған жағдайда жаңа микрокредит беруді (Қарыз алушыға бұл туралы қандай да бір хабарлама жібермей) тоқтату.
- 11) қарызды, оның ішінде негізгі қарызды, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, қарызды Қарыз алушының келісімінсіз нотариустың жазбаша хаттамасы негізінде өндіріп алуға, егер қарызды реттеу бойынша келісімге қол жеткізілмесе, қарыз алушының өтінішін қарап келісімге келмесе және қарыз алушының қарызға қарсылық білдірмесе.

2.3. МҚҰ міндеттері:

- 1) Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:
 - құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту ықтималдығы туралы талап құқықтарының шегіну шартын жасағанға дейін, сондай-ақ Шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай шегінумен

предоставления микрокредита, коммерческую и иную охраняемую законодательством тайну), а также персональные данные Заемщика любым третьим лицам (включая коллекторские компании, с которыми МФО заключил или намеревается заключить соглашения), на что Заемщик настоящим предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие;

- 8) совершать уступку прав и обязанностей, а также права требования к Заемщику по Договору третьим лицам, включая коллекторские агентства, микрофинансовые организации, без дополнительного согласия Заемщика, в соответствии с применимым законодательством, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие;
- 9) привлечь коллекторское агентство в случае допущения Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору о предоставлении микрокредита, на что Заемщик настоящим предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие;
- 10) в любое время с момента заключения Договора по своему единоличному усмотрению отказывать Заемщику в заключении новых Договоров о предоставлении микрокредита, приостанавливать предоставление новых Микрокредитов (без направления Заемщику каких - либо уведомлений об этом) в случае, если в результате предоставления Микрокредита МФО нарушит любой из установленных применимым законодательством пруденциальных нормативов и/или других, обязательных к соблюдению МФО, норм и лимитов или возникнет угроза такого нарушения;
- 11) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности.

2.3. Обязанности МФО:

- 1) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

| | |
|---|---|
| <p>байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеуге;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Шартта қарастырылған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға құқықтардың (талаптардың) талап құқығының шегіну құқығын жасасқан күннен 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Микрокредитті үшінші тұлға өтеу бойынша (Шарт бойынша құқық (талап) шегіндірілген тұлғаның атауы және орналасқан жерін), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі қарызының, сыйақысының, комиссиясының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлының, өсімпұлының) мерзімі өткен және ағымдағы сомасы мен басқа да төлеуге жататын сомаларын қалдықтарын одан әрі төлемдерін тағайындалуын көрсетумен талап етуге; <p>2) Қарыз алушыға кешіктірілген күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабарлайды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Шарт бойынша міндеттемені орындаудың кешігуі және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешек сомасын көрсете отырып төлем жасауын; - Шарт бойынша Қарыз алушының МҚҰ-на жүгіну құқығын; - Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарын. <p>3) Қарыз алушының өтініші түскен күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Микрокредит беру туралы шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және Қарыз алушыға жазбаша түрде немесе Шартта көзделген тәртіппен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Микрокредит беру туралы шартына ұсынылған өзгерістермен келісу; - қарызды өтеу жөніндегі ұсыныстар беру; - бас тартудың дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту. <p>4) МҚҰ шартта көзделген тәртіппен жақсарту талаптарды қолданған жағдайда, Микрокредит беру туралы шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;</p> <p>5) Микрокредит беру туралы шартқа Тараптар қол қойған Микрокредитті өтеу кестесі қоса</p> | <ul style="list-style-type: none"> - до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан; - о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм; <p>2) уведомить Заемщика не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; - праве Заемщика по Договору обратиться в МФО; - последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору. <p>3) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором о (об):</p> <ul style="list-style-type: none"> - согласии с предложенными изменениями в условия Договора о предоставлении микрокредита; - своих предложениях по урегулированию задолженности; - отказе в изменении условий Договора о предоставлении микрокредита с указанием |
|---|---|

беріледі. Бұл ретте Микрокредит беру күніне жасалған Микрокредитті Өтеу кестесі, сондай-ақ таңдап алынған әдіс туралы Қарыз алушының (Қоса қарыз алушының) белгісі бар Микрокредитті өтеу әдістерінің МҚҰ ұсынған тізбесін қамтиды;

- 6) Қарыз алушының ақшалай міндеттемелер сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын Микрокредит шарттары өзгерген кезде жаңа шарттарды ескере отырып, Микрокредит өтеудің жаңа кестесін жасауға және Қарыз алушыға беруге;
- 7) Қарыз алушыға қатысты кез келген деректер өзгерген немесе алынған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде кредиттік бюроға ақпаратты МҚҰ және кредиттік бюро арасындағы шарттық қатынаста айқындалған тәртіппен ұсынуға;
- 8) орналасқан жері өзгерген ия болмаса атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы тиісті ақпаратты екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде, сондай-ақ Қарыз алушының орналасқан жері бойынша осындай өзгерістер болған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей Шартта белгіленген тәртіппен Қарыз алушыны жазбаша хабардар етуге міндетті.

2.4. Қарыз алушы міндетті:

- 1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Микрокредит беру туралы шарты бойынша белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;
- 2) МҚҰ-ның талап етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды беруге;
- 3) МҚҰ-ға Микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге;
- 4) МҚҰ-на өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабардар етуге;
- 5) өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ Микрокредит беру туралы шартында, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жауаптылықта болуға міндетті.

мотивированного обоснования причин отказа.

- 4) уведомить Заемщика об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита, в случае применения МФО улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;
- 5) приложить к Договору о предоставлении микрокредита подписанный Сторонами График погашения Микрокредита. При этом График погашения Микрокредита, составленный на дату выдачи Микрокредита, также содержит перечень предложенных МФО методов погашения Микрокредита с отметкой Заемщика (Созаемщика) о выбранном методе;
- 6) при изменении условий Микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, составить и выдать Заемщику новый График погашения Микрокредита с учетом новых условий;
- 7) представить информацию в Кредитные бюро в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты изменения или получения любых данных в отношении Заемщика в порядке, определенном договорными отношениями между МФО и Кредитными бюро;
- 8) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщика в порядке, установленном Договором путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по месту нахождения Заемщика в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений.

2.4. Заемщик обязан:

- 1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены в Договоре о предоставлении микрокредита;
- 2) предоставлять по требованию МФО необходимые информацию и документы;
- 3) возмещать МФО издержки по возврату суммы микрокредита;
- 4) незамедлительно письменно уведомлять МФО об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

3. МҚҰ-на АРНАЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР

- 1) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) Микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 2) Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді алуға және белгілеуге;
- 3) Микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және Микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару үшін басқа да төлемдерді МҚҰ мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап етуге;
- 4) Шарт бойынша Микрокредит сомасын ұлғайтуға;
- 5) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;
- 6) кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуге.

4. МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

4.1. Қарыз алушының ақшалай емес міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде МҚҰ жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және оны Қарыз алушыға береді.

4.2. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде кейінгі сыйақы сомасы негізгі борыш қалдығына қайта есептеледі және Қарыз алушыға жаңа өтеу кестесімен қосымша келісім беріледі.

4.3. МҚҰ қосылу шартына МҚҰ-ның сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған Микрокредит беру туралы шарты қолданылады. Ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде Қарыз алушы

- 5) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Договором о предоставлении микрокредита, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ МФО ПРЕДУСМАТРИВАЮТ

- 1) изменение в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения Микрокредита;
- 2) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту;
- 3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму Микрокредита, неустойку (штраф, пени) и другие платежи за досрочный возврат Микрокредита;
- 4) увеличение суммы Микрокредита по Договору;
- 5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 6) индексацию обязательства и платежей по Договору с привязкой к любому валютному эквиваленту.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

4.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляет и выдает Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

4.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение с новым графиком погашения. В случае частичного досрочного погашения Заёмщик должен внести не менее 3 (трех) ежемесячных платежей, предусмотренных Графиком погашения.

Өтеу кестесінде көзделген кемінде 3 (үш) ай сайынғы төлемді жүзеге асыруы тиіс.

4.4. Микрокредиттің басқа шарттарын өзгертпестен, және Қарыз алушы ішінара мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асырған жағдайда, жаңа Кесте Тараптардың қол қоюынсыз Қарыз алушының Жеке кабинетіне орналастырылған Микрокредиттің қалдығы үшін қайта есептеледі.

4.5. Егер осы Шарт бойынша сатып алынған құқықты (талапты) қайта сатып алу (қайтару) кезінде, бастапқы несие беруші Шарт бойынша жоспарланған төлемді алмайды немесе егер алынған сома Қарыз алушыға міндеттемелерді орындау үшін жеткіліксіз болса, келісім бойынша Тараптар жоспарланған төлем Шарттың соңына шегерілетіндігі туралы келісімге келді, ал микрокредитті өтеу мерзімі қосымша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын есептемей бір күнтізбелік айға ұлғайтылды (айыппұлдар, айыппұлдар). Бұл ретте Тараптар қосымша келісімге және несиені өтеудің жаңа кестесіне қол қоймайды. Қарыз алушы МҚҰ веб-сайтындағы Жеке кабинетте өтеудің жаңа кестесімен таныса алады.

5. ШАРТТЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

- 1) Шарт бойынша міндеттеменің орындалуы кешіктірілген жағдайда, 20 күнтізбелік күн ішінде МҚҰ Қарыз алушыны Келісімшарт бойынша төлемдер жүргізу қажеттілігі туралы хабарлайды:
 - мерзімі өткен берешектің, оның ішінде хабарламада көрсетілген күнге негізгі қарызды, сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл);
 - Шарт бойынша міндеттемені орындауды кейінге қалдыру себептері, кірістер және басқа да расталған жағдайлар (фактілер) туралы ақпаратты қамтитын өтінішпен Қарыз алушыға МҚҰ филиалына хабарласу арқылы Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі кешіктірілген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Тараптардың келісімі бойынша қарызды төлеу мүмкіндігі, оның мәлімдемесін Келісім шарттарына өзгерістер енгізу туралы шартты;
 - міндеттемені орындау мерзімі кешіктірілген күннен бастап күнтізбелік

4.3. МФО вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте МФО если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Договору о предоставлении микрокредита, заключенным после введения их в действие.

4.4. В случаях, когда Заёмщик производит частично досрочное погашение и, не изменяя другие условия Микрокредита, тогда пересчитывается на остаток Микрокредита новый График, который размещается на Личном кабинете Заёмщика, без подписания Сторон.

4.5. В случае если при обратной продаже (возврата) выкупленного права (требования) по настоящему Договору первоначальному кредитору, будет отсутствовать поступление планового платежа по Договору или если сумма поступления будет недостаточна для исполнения Заемщиком обязательства по Договору, Стороны пришли к соглашению, что плановый платеж будет перенесен на конец срока Договора, при этом срок погашения микрокредита увеличивается на один календарный месяц без начисления дополнительного вознаграждения и неустойки (штрафы, пени). При этом Сторонами не подписывается дополнительное соглашение и новый график погашения микрокредита. С новым графиком погашения Заемщик может ознакомиться в Личном кабинете на сайте МФО.

5. ПОРЯДОК ДОСУДЕБНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 1) В случае наступления просрочки исполнения обязательства по Договору о предоставлении микрокредита, в течение 20 календарных дней МФО уведомляет Заемщика о необходимости внесения платежей по договору с указанием:
 - размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;
 - возможности урегулирования задолженности по соглашению Сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору путем обращения Заемщика в отделение МФО, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору,

отыз күн ішінде МҚҰ-мен байланысқа шықпаған немесе қарыз алушымен қарызды төлеу туралы келісімге қол жеткізбеген жағдайда, Қарыз алушының келісім бойынша міндеттемелерін, соның ішінде негізгі қарызды, сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, қарыз алушының келісімін алмай-ақ нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде өндіріп алу құқығын қоса алғанда, Қарыз алушының өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

2) Хабарлама Қарыз алушыға келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекен-жайына;
- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның жеткізілгені туралы, оның ішінде көрсетілген мекен-жайда тұратын ересек отбасы мүшелерінің біреуі алғандығы туралы хабарлама жіберіліп, тапсырыс хатпен;
- жеткізілімді бекітуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдалану.

Егер хабарлама оны адресатқа, алушыға беру мүмкін емес немесе оны қабылдаудан бас тартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген басқа байланыс құралын пайдаланған кезде оның қабылданғанын растамайтындығы туралы ескертумен қайтарылса, хабарлама дұрыс жолданды деп саналады.

3) Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемені орындауды кешіктіру басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде МҚҰ филиалдарына Шарт бойынша міндеттемені орындауды кейінге қалдыру себептері, кірістер және оның мәлімдемесін тудыратын басқа да расталған жағдайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен жүгінуге құқылы. Шарт талаптарына түзетулер енгізу.

4) МҚҰ Қарыз алушының Шарт талаптарына енгізілетін өзгертулер туралы өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде қарайды және жазбаша түрде (туралы) келісім, қарызды төлеу туралы ұсыныстары немесе дәлелді бас тарту туралы хабарлайды.

5) МҚҰ негізгі қарызды, сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл)

доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора;

- последствия невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, в том числе право МФО взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пени) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика, в случае необращения в МФО в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства или недостижения соглашения с Заемщиком по урегулированию задолженности.

2) Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;
- по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

3) Заемщик имеет право в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору обратиться в отделения МФО с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора.

4) МФО рассматривает в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика о предложенных изменениях в условия Договора и сообщает в

қоса алғанда, қарыз алушының келісімін алмай, нотариустың атқарушылық жазбасына негізделген келесі жағдайларда қарызды өндіріп алуға құқылы:

- Қарыз алушының тараптардың келісімі бойынша қарызды төлеу жөніндегі МҚҰ-мен байланыспауы және Қарыз алушының міндеттемені орындау мерзімі кешіктірілген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде қарыз туралы өтініш бермегені;
- Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша қарызды реттеу туралы келісімге қол жеткізбеу және Қарыз алушының қарыз бойынша қарсылық білдірмеуі.

Қарыз алушының қарыз туралы өтініш бермеуі өзінің міндеттемені орындамаған кінәсін мойындауы деп табылады.

Шарт бойынша туындайтын барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Қазақстан Республикасының заңнамасын пайдалана отырып, МҚҰ тіркелген жері бойынша сотта шешіледі (шарттық соттылық).

Осы арқылы Қарыз алушы микрокредит сомасын өтеу және/немесе Шартта көзделген сыйақыны және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда міндеттемелерді орындамау кінәсін және фактісін растайды және мойындайды.

Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда МҚҰ-ның атқару парағын орындау үшін нотариуска жүгіну құқығы туралы Қарыз алушы хабардар етілді және мойындайды.

Тараптар нотариустың атқарушылық жазбасы өндіріп алушының таңдауы бойынша, өндіріп алушының талабы негізінде:

- тіркелген жері бойынша (борышкердің – жеке тұлғаның заңды мекенжайы);
- борышкердің тұрғылықты жері бойынша (шартты жасау кезінде борышкер көрсеткен жеке тұлғаның нақты мекенжайы);
- өндіріп алушының және/немесе борышкердің тұрғылықты жеріне, орналасқан жеріне немесе тіркелген жеріне қарамастан Қазақстан

письменной форме о (об) согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе.

5) МФО вправе взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в следующих случаях:

- необращения Заемщика в МФО для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;
- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности.

Непредоставление Заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

Все возникающие по Договору споры разрешаются с применением права Республики Казахстан в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения регистрации МФО (договорная подсудность).

Настоящим Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Договором, срок исполнения по которому наступил.

Заемщик уведомлён и признает право МФО на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором.

Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору взыскателя, на основании заявления взыскателя:

- по месту регистрации (юридический адрес должника – физического лица);

Республикасының кез келген нотариусының орналасқан жері бойынша.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

7. БАСҚА ШАРТТАР

7.1. Тараптар осымен келіседі және МҚҰ-нан Қарыз алушыға кез келген хабарлама тиісті тәсілмен ресімделген және мұндай хабарламалар МҚҰ-ның таңдауы бойынша мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілген болып есептелетінін растайды:

- арыз алушының Жеке кабинеті арқылы;
- Микрокредит беру туралы шартында көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде және / немесе;
- Микрокредит беру туралы шартында көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;
- Микрокредит беру туралы шартында көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатымен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған және/немесе
- хабарламаны тікелей қарыз алушыға табыстау арқылы.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

7.2. МҚҰ мен Қарыз алушының Микрокредит беру туралы шартымен және Қосылу шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

7.3. Қарыз алушы МҚҰ атынан қол қою ретінде факсимильді құралдарды (қолтаңбаны факсимильді көшіру, графикалық қолтаңба) пайдалану мүмкіндігімен, сондай-ақ МҚҰ мөрінің электрондық көшірмесімен келіседі.

- по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре должником на момент его заключения);

- по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации взыскателя и/или должника.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от МФО Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору МФО:

- через Личный кабинет Заемщика;
- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика, указанный в Договоре о предоставлении микрокредита и/или;
- на адрес электронной почты, указанный в Договоре о предоставлении микрокредита и/или;
- по месту жительства, указанному в Договоре о предоставлении микрокредита, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или
- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

7.2. Отношения МФО и Заемщика, не урегулированные Договором о предоставлении микрокредита и Договором присоединения,

| | |
|---|---|
| <p>Тараптар МҚҰ уәкілетті тұлғасының қолы/графикалық қолтаңбасының факсимилін және мөрдің МҚҰ Қарыз алушыға берген құжаттарында жарамды деп таниды.</p> <p>7.4. Қарыз алушы осы Шартқа қосыла отырып, МҚҰ-ға шарт бойынша берешекті өндіріп алу бойынша қызметтерді, сондай-ақ соттарда МҚҰ мүдделерін білдіру жөніндегі қызметтерді ұсынатын кез келген үшінші тұлғаларға ақпарат беру құқығын (талаптарын) беруге келісімін береді. мемлекеттік органдар Шарт бойынша берешек сомасын өндіріп алу/қайтару мақсатында, оның ішінде Шарт талаптарына сәйкес талап ету құқықтарын басқаға беру кезінде.</p> <p>7.5. Қарыз алушы осы арқылы осы Шарттың ажырамас қосымшасы болып табылатын Заңның 9-1-бабының 8-тармағына сәйкес құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беру мүмкіндігі туралы Хабарламаны алғанын және онымен танысқанын растайды.</p> <p>7.6. Шарт бойынша және/немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер арқылы шешіледі. Даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмеген жағдайларды қоспағанда, даулар Шартты жасасқан МҚҰ немесе оның филиалының (болған жағдайда) орналасқан/тіркелген жері бойынша сотта қаралады.</p> <p>7.7. МҚҰ атқарушылық жазбаны ресімдеу үшін нотариусқа жүгінген жағдайда, мұндай әрекеттер өндіріп алушының талабы негізінде өндіріп алушының таңдауы бойынша:</p> <ul style="list-style-type: none"> • тіркелген жері бойынша (борышкер – жеке тұлғаның заңды мекенжайы); • борышкердің тұрғылықты жері бойынша (борышкердің микрокредит беру туралы шартта оны жасау кезінде көрсетілген жеке тұлғаның нақты мекенжайы); • өндіріп алушының және/немесе борышкердің тұрғылықты жеріне, орналасқан жеріне немесе тіркелген жеріне қарамастан Қазақстан Республикасының кез келген нотариусының орналасқан жері бойынша. | <p>регулируются законодательством Республики Казахстан.</p> <p>7.3. Заемщик согласен с возможностью использования в качестве подписи от имени МФО факсимильных средств (факсимильного копирования подписи, графической подписи), а также электронного копирования печати МФО. Стороны признают факсимиле подписи/графическую подпись уполномоченного лица МФО и печати действительными в документах, предоставляемыми МФО Заемщику.</p> <p>7.4. Заёмщик присоединяясь к настоящему Договору дает свое согласие МФО уступать право (требование) по договору, на предоставление информации любым третьим лицам, предоставляющим услуги по возврату задолженности, а также услуги по представлению интересов МФО в судах и государственных органах в целях взыскания/возврата суммы задолженности по Договору, в том числе при переуступке прав требований в соответствии с условиями Договора.</p> <p>7.5. Настоящим Заемщик подтверждает о получении и ознакомлении с Уведомлением о возможности перехода прав (требований) третьему лицу в соответствии с п.8 ст.9-1 Закона, являющегося неотъемлемым приложением к настоящему Договору.</p> <p>7.6. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору и/или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, споры рассматриваются в суде по месту нахождения/регистрации МФО или его филиала (при наличии), заключившего Договор за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.</p> <p>7.7. В случае обращения МФО к нотариусу за совершением исполнительной надписи, такие действия могут быть совершены по выбору взыскателя, на основании заявления взыскателя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по месту регистрации (юридический адрес должника – физического лица); • по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре о предоставлении микрокредита должником на момент его заключения); • по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, |
|---|---|

| | |
|--|--|
| | <p>независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации взыскателя и/или должника.</p> |
|--|--|

**УВЕДОМЛЕНИЕ О ВОЗМОЖНОСТИ ПЕРЕХОДА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ)
ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ, и ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАЁМЩИКОВ/
ҮШІНШІ ТҰЛҒАҒА ҚҰҚЫҚТАРДЫҢ (ТАЛАП ЕТУДІҢ) ӨТУ МҮМКІНДІГІ ЖӘНЕ
ҚАРЫЗ АЛУШЫЛАРДЫҢ ДЕРБЕС МӘЛІМЕТТЕРІН ӨНДЕУ ТУРАЛЫ
ХАБАРЛАМА**

| | |
|---|--|
| <p>«Смартолёт Финанс» МҚҰ» ЖШС (әрі қарай – МҚҰ) осымен Сізге үшінші тұлғаға _____ ж. № _____ Микрокредит беру туралы Шарт бойынша (жеке тұлғалар үшін кепілсіз) МҚҰ құқықтарының (талап ету) ауысуы мүмкіндігі туралы мәлімдейді.</p> <p>Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексінің 339-бабының 1-тармағына сәйкес міндеттемелер негізінде қарыз берушіге тиесілі құқық (талап) өзге тұлғаға мәміле бойынша (талапты беру) берілуі немесе заңнама актісі негізінде өзге тұлғаға ауысуы мүмкін.</p> <p>Үшінші тұлғаға микрокредит ұсыну туралы шарт бойынша микрокредит ұйымының құқықтарының (талаптарының) өту шарттарын қамтитын шарт (әрі қарай – құқықтың (талаптың) ауысу шарты) жасасқан кезде ҚР «Микроқаржы қызметі туралы» Заңының 9-1-бабының 8-тармақ 1.) тармақшасына сәйкес микроқаржы ұйымы талап құқығын басқаға беру шарты жасасылғанға дейін қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерінің өңделетіні туралы микрокредит беру туралы шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілде хабардар етуге міндетті.</p> <p>Сізге жоспарланған беруге байланысты Сіздің дербес деректемелеріңізді өңдеу туралы ескертеміз.</p> <p>Қосымша ақпарат алу үшін Сіз +7(____) _____ телефоны бойынша немесе _____ мекен-жайы бойынша: _____ қ.</p> <p>Қарыз берушінің қызметкерлерімен байланыса аласыз.</p> | <p>Настоящим, ТОО «МФО «Смартолёт Финанс» (далее – «МФО»), руководствуясь действующим законодательством Республики Казахстан, уведомляет Вас о возможности перехода прав (требований) МФО по Договору о предоставлении микрокредита № _____ от _____ г. третьему лицу.</p> <p>Так, согласно с п. 1 статьи 339 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, право (требование), принадлежащее кредитору на основании обязательства, может быть передано им другому лицу по сделке (уступка требования) или перейти к другому лицу на основании законодательного акта.</p> <p>В соответствии пп.1) п.8 ст.9-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) микрофинансовой организации по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), микрофинансовая организация обязана до заключения договора уступки права требования уведомить Заёмщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заёмщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан.</p> <p>В связи с планируемой уступкой, уведомляем Вас об обработке Ваших персональных данных.</p> <p>По вопросам получения дополнительной информации, Вы можете связаться с работниками МФО по телефону: +7(____) _____ или по адресу: г. _____</p> |
| <p>МҚҰ / МФО (реквизиты)</p> | <p>ҚАРЫЗ АЛУШЫ/ ЗАЁМЩИК (реквизиты)</p> <p>Таныстым/Ознакомлен _____</p> <p>Күні/ Дата: «__» _____ 2022 ж/г.</p> |

«Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігі»
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы
 «12» желтоқсан 2023 ж. № 12
 Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігінің
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы

«Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігі»
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы
 «12» желтоқсан 2023 ж. № 12
 Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігінің
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы

Қаржы наразылығын қалыптастырушы
 Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігінің
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы



«Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігі»
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы
 «12» желтоқсан 2023 ж. № 12
 Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігінің
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы

Қаржы наразылығын қалыптастырушы
 Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігінің
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы

Қаржы наразылығын қалыптастырушы
 Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігінің
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы

Қаржы наразылығын қалыптастырушы
 Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігінің
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы

Қаржы наразылығын қалыптастырушы
 Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігінің
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Законом о предоставлении микрокредитов и Договором МФО предоставляется займ.

1.2. Сумма микрокредита, сумма процентов и иные условия займа определяются в заявлении о предоставлении микрокредита к Договору о предоставлении микрокредита (далее – Договор о предоставлении микрокредита). Присланный микрокредит предоставляется по одному микрокредиту.

1.3. Микрокредит предоставляется путем выдачи наличных денег в кассе МФО в день подписания Договора о предоставлении микрокредита.

1.4. Присланный срок предоставления микрокредита составляет не более 30 (тридцати) календарных месяцев с даты предоставления микрокредита и указывается в заявлении о предоставлении микрокредита.

Қаржы наразылығын қалыптастырушы
 Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігінің
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы

Қаржы наразылығын қалыптастырушы
 Қазақстан Республикасының Қаржы Министрлігінің
 Қаржы наразылығын қалыптастырушы

Пронумеровано и инициализировано
 на 12 (двенадцать)

Подпись