

**УТВЕРЖДЕН**  
**Решением единственного участника**  
**ТОО «МФО «Смартолёт Финанс»**  
**№ 6 от «9» февраля 2025 года**

**Договор присоединения о предоставлении микрокредита**

Настоящий Договор присоединения о предоставлении микрокредита является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», нормативными правовыми актами Республики Казахстан (далее - РК), а также внутренними документами ТОО «МФО «Смартолёт Финанс» (далее – «МФО»), условия которого определены данной стандартной формой (далее – Договор), регулирующей порядок и условия предоставления микрокредитов физическим и юридическим лицам, подписавшим и подавшим Заявление о присоединении к Договору (далее – «Заявление»), а также их обслуживанию.

Договор распространяет свое действие на весь период с даты создания МФО и имеет юридическую силу в течение всего срока действия всех договоров о предоставлении микрокредита с момента их заключения (в том числе с даты подписания Заемщиками любого Заявления).

Заявление и Договор являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый договор о предоставлении микрокредита.

При предоставлении Заемщикам кредитной линии, настоящий Договор, соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии и Заявления к нему являются взаимодополняющими друг друга документами и составляют единое Соглашение о предоставлении (открытии) кредитной линии (далее – «Соглашение»).

Понятия «договор» и/или «договор о предоставлении микрокредита», применяемые в любых документах и договорах МФО, а также соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии относятся в равной степени к содержанию Договора, Соглашения и Заявления.

МФО и Заемщик далее совместно именуются «Сторонами», а по отдельности - «Сторона» или как указано выше.

## **Статья 1. Общие условия Договора**

**1.1.** МФО предоставляет Заемщику микрокредит (кредитную линию) в порядке, установленном настоящим Договором, Соглашением и Заявлением.

**1.2.** Заемщик присоединяется к Договору/Соглашению путем подписания Заявления. Заявление может быть подписано Заемщиком как на бумажном носителе, так и в электронном виде через объекты информатизации, предоставляющие МФО возможность осуществить идентификацию клиента-физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее – «объекты информатизации»), с помощью выбранного им способа электронной верификации и с использованием средств идентификации/авторизации (пароль, ЭЦП, токен и т.п.), предусмотренных действующим законодательством и Договором.

**1.3.** Действия работников Заемщика-юридического лица считаются действиями Заемщика. Заемщик отвечает за эти действия, если они повлекли неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств.

**1.4.** При уступке МФО права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования), а в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках Договора, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с сервисной компанией.

## **Статья 2. Порядок предоставления и погашения микрокредита**

**2.1.** МФО предоставляет Заемщику микрокредит на условиях платности, срочности и возвратности.

**2.2.** Днем предоставления микрокредита является дата выдачи микрокредита, указанная в графике погашения, прилагаемом к Договору.

**2.3.** Возврат микрокредита и оплата вознаграждения за использование микрокредита производится Заемщиком согласно графику погашения, прилагаемому к Договору. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий, за исключением случаев, когда подписание дополнительного соглашения и/или графика не требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**2.4.** Годовая ставка вознаграждения за пользование микрокредитом начисляется на основной долг по микрокредиту за время фактического срока пользования микрокредитом.

**2.5.** Годовая ставка вознаграждения рассчитывается на базе календарного года, равного 360 дням, а месяца равного 30 дням. Отсчет срока для начисления вознаграждения начинается со дня, следующего за днем выдачи Заемщику микрокредита.

**2.6.** График погашения микрокредита, прилагаемый к Договору, составляется на основе финансового анализа платежеспособности Заемщика с учётом его доходов, расходов и иных обязательств, определяемых в соответствии с требованиями действующего законодательства РК. По соглашению Сторон может быть рассмотрена возможность установления льготного периода, когда Заемщик ежемесячно погашает только вознаграждение по микрокредиту, а основной долг – по окончании льготного периода либо в конце срока микрокредита.

**2.7.** Заемщик подтверждает и согласен с тем, что предоставление каждого (очередного) транша в рамках заключённого с ним Соглашения об открытии кредитной линии является правом, а не обязанностью МФО. Это означает, что МФО рассматривает вопрос о предоставлении каждого транша отдельно и независимо от решений, принятых по предыдущим траншам, и вправе отказать Заемщику в предоставлении очередного транша в рамках Соглашения об открытии кредитной линии по собственному усмотрению, в том числе при наличии непогашенной задолженности Заёмщика перед МФО по предыдущим траншам.

**2.8.** Заемщик подтверждает и согласен, что частичное досрочное погашение микрокредита осуществляется только при внесении суммы частичного погашения в размере не менее 2 (двух) платежей по микрокредиту. В остальных случаях сумма переплаты, полученная от Заёмщика, принимается МФО и направляется на погашение следующего очередного платежа в сроки в размере, предусмотренных графиком погашения микрокредита.

## **Статья 3. Права и обязанности Заемщика**

### **3.1. Заемщик вправе:**

3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;

3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3.1.3. в случае если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

3.1.4. досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму микрокредита, предоставленную по Договору в порядке, предусмотренном Договором;

3.1.5. заемщик-физическое лицо вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору посетить МФО и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации, либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия

договора в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6) самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением Сторон;
- 7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества;
- 8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю;

3.1.6. заемщик-физическое лицо вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО об отказе в изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в течение тридцати календарных дней с даты получения решения МФО о встречном предложении по изменению условий Договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением МФО;

3.1.7. в случае возникновения жалоб, предложений или спорных ситуаций по получаемым услугам письменно обратиться в МФО по доступным каналам обратной связи, указанным в Договоре и на интернет-сайте МФО.

### **3.2. Заемщик обязан:**

3.2.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленным Договором;

3.2.2. предоставлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом и Правилами предоставления микрокредитов;

3.2.3. использовать полученный микрокредит только по целевому назначению. При нецелевом использовании микрокредита Заемщик обязан досрочно возвратить МФО микрокредит, выплатить вознаграждение, начисленное на дату возврата микрокредита, а также неустойку, установленную Договором;

3.2.4. предоставлять по первому требованию МФО всю документацию, связанную с использованием предоставленного микрокредита, сведения о своем финансовом (имущественном) положении и не препятствовать осуществлению МФО своих полномочий, в том числе определённых заключённым с МФО договором залога;

3.2.5. обеспечить возможность осуществления МФО проверки и регулярного мониторинга целевого использования микрокредита, а также финансового положения Заёмщика;

3.2.6. не передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия МФО;

3.2.7. досрочно полностью погасить сумму задолженности по Договору в случае просрочки возврата микрокредита и вознаграждения, оплатить иные предусмотренные Договором платежи;

3.2.8. произвести замену утраченного или поврежденного предмета залога на равноценное имущество в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента утраты либо повреждения и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок (в случае предоставления залогового обеспечения при заключении Договора);

3.2.9. предоставить нового гаранта либо иное обеспечение в случае смерти/ликвидации гаранта или в случае ухудшения его финансового положения (в случае предоставления гарантии третьих лиц при заключении Договора);

3.2.10. в течение 5 (пяти) рабочих дней извещать МФО обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение графика погашения, прилагаемого к Договору, включая наложение третьими лицами арестов на имущество Заемщика, гаранта, залогодателя и/или на их деньги, находящиеся на банковских счетах; при получении претензий и исковых заявлений, направленных Заемщику третьими лицами;

3.2.11. извещать МФО в письменном виде о внесении изменений и/или дополнений в правоустанавливающие и/или правоудостоверяющие документы на имущество, предоставленное в залог МФО, или документы, удостоверяющие личность Заемщика, гаранта, залогодателя;

3.2.12. осуществлять все платежи МФО, связанные с погашением задолженности по Договору, согласно срокам и суммам, установленным графиком погашения, который является неотъемлемой частью Договора;

3.2.13. не вступать с работниками МФО в товарно-денежные отношения и не заключать с ними любые гражданско-правовые сделки, в том числе не предоставлять и не получать деньги займы и не передавать им или третьим лицам деньги для оплаты микрокредита по Договору или иных платежей;

3.2.14. письменно уведомлять МФО о любых изменениях фактического места жительства или адреса регистрации, номера(-ов) мобильного телефона, адреса электронной почты, реквизитов документов, удостоверяющих личность, места работы или ведения бизнеса, изменении банковских реквизитов и других данных, предоставленных в МФО, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты возникновения таких изменений. В случае неисполнения данной обязанности Заёмщиком:

1) МФО вправе считать подлинными и актуальными те данные, которые были указаны в Договоре или предоставлены Заёмщиком ранее, включая все обязательства МФО по уведомлениям/извещениям, необходимым или связанным с исполнением, изменением или прекращением Договора, а также с взысканием задолженности во внесудебном и (или) судебном порядке;

2) МФО не несёт ответственности, и Заёмщик принимает на себя ответственность и все неблагоприятные последствия за неправомерное использование третьими лицами контактных и персональных данных, а также средств электронной идентификации, в том числе логинов, паролей, ЭЦП и биометрических данных Заемщика, предоставленных/сгенерированных/использованных при подписании Договора и (или) при получении и использовании третьими лицами информации о микрокредите, Договоре или Заёмщике.

3.2.15. предоставить МФО сведения и документы, необходимые или достаточные для идентификации клиента (его представителя), выявления бенефициарного собственника, а также представления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций;

3.2.16. уведомить МФО в письменном виде в случае внесения изменений/дополнений в учредительные документы, изменений бенефициарных собственников, изменения местонахождения, либо номеров электронного адреса, телефонов, факсов, номеров телефонов уполномоченных лиц клиента, а также при других изменениях, имеющих значение для выполнения условий Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты такого изменения с предоставлением документов, подтверждающих эти изменения, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов МФО;

3.2.17. предоставлять сведения о своих бенефициарных собственниках не реже одного раза в год либо в случае внесения изменений;

3.2.18. самостоятельно узнавать об изменении тарифов, изменении и дополнении условий Договора на веб-сайте МФО по адресу, указанному в Договоре/Заявлении.

3.2.19. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с МФО.

#### **Статья 4. Права МФО:**

**4.1.** изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

**4.2.** требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;

**4.3.** проверять финансово-хозяйственное положение Заемщика и целевое использование микрокредита и предмета залога;

**4.4.** запрашивать и получать от Заемщика всю необходимую информацию о финансовом

состоянии Заемщика, документы и сведения, необходимые для заключения и исполнения обязательств по Договору;

**4.5.** по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

**4.6.** привлечь коллекторское агентство для передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору;

**4.7.** взыскать задолженность Заёмщика по Договору, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пенью), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика-физического лица и непредставления заемщиком-физическим лицом возражений по задолженности;

**4.8.** в случаях неудовлетворения требования МФО, предусмотренного пп.1) п. 5.1. Договора, а также нереализации заемщиком-физическим лицом прав, предусмотренных пп.3.1.5. настоящего Договора, либо отсутствия согласия между заемщиком-физическим лицом и МФО по изменению условий Договора, МФО вправе по своему выбору:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;

3) без согласия Заёмщика уступить права (требования) по Договору лицам, указанным в Законе, при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства, в том числе:

- по договору о предоставлении микрокредита физического лица, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества - свыше 180 (ста восемьдесят) последовательных календарных дней;

- по иным договорам о предоставлении микрокредита физического лица - свыше 90 (девяноста) последовательных календарных дней;

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном либо в судебном порядке

5) обратиться с иском в суд о признании заемщика банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **Статья 5. Обязанности МФО:**

**5.1.** При наличии просрочки исполнения обязательства по Договору, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты её наступления, уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в Договоре, а также через объекты информатизации о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика-физического лица в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору обратиться в МФО с заявлением о внесении изменений в условия договора в соответствии с пп.3.1.5. настоящего Договора;

3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по Договору.

Микрофинансовая организация вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

**5.2.** При заключении договора, содержащего условия перехода (уступки) права (требования) МФО по Договору третьему лицу (далее – «договор уступки»), уведомить способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации:

- заемщика-физического лица по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности: **до заключения договора уступки** – о планируемой уступке прав (требований) кредитора по Договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой,

- заемщика (или его уполномоченного представителя) – **в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки** о состоявшемся переходе прав (требований) по Договору с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по

Договору третьему лицу, его наименования, места нахождения и банковских реквизитов, либо в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление - сервисной компании, объема переданных прав (требований), размера и структуры задолженности по Договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

**5.3.** в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика-физического лица рассмотреть предложенные изменения в условия Договора в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, сообщить заемщику-физическому лицу об одном из следующих решений:

- 1) о согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- 2) о встречном предложении по изменению условий Договора;
- 3) об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

**5.4.** уведомлять Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения МФО улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором;

**5.5.** приложить к Договору подписанный сторонами график погашения микрокредита. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

**5.6.** в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений;

**5.7.** разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (заявителем), в том числе на интернет-ресурсе МФО при его наличии;

**5.8.** предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

**5.9.** предоставить заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение, и

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

МФО могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с настоящими Правилами;

**5.10.** проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

**5.11.** В день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомить об этом Заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

**5.12.** сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

**5.13.** соблюдать тайну предоставления микрокредита;

**5.14.** соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки заемщика микрофинансовой организации, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа;

**5.15.** отказывать в предоставлении микрокредита, в том числе в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

**5.16.** предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом;

**5.17.** не нарушать конфиденциальность информации о Заемщике, содержащейся в кредитном отчете, полученном из кредитного бюро;

**5.18.** соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

## **Статья 6. Ограничения для МФО:**

**6.1.** в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

**6.2.** предоставлять микрокредиты, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше 90 (девяноста) календарных дней, за исключением микрокредитов, выдаваемых в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени);

**6.3.** устанавливать и взимать с заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

**6.4.** требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

**6.5.** требовать выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика-физического лица, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

**6.6.** заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

**6.7.** увеличивать срок действия Договора, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора;

**6.8.** требовать от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

**6.9.** увеличивать сумму микрокредита по Договору;

**6.10.** взимать неустойку (штраф, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения и (или) основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

**6.11.** осуществлять индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

**6.12.** подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом Заёмщика (должника), а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

## **Статья 7. Порядок внесения изменений в условия Договора**

**7.1.** Стороны Договора вправе внести изменения и дополнения в условия договора путем заключения дополнительного соглашения к нему, которые будут применяться исключительно к отношениям Сторон из данного Договора.

**7.2.** Микрофинансовая организация вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке в случае их улучшения для Заемщика. Под улучшением условий Договора для Заемщика понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору.

В случае применения МФО улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условий Договора в порядке, предусмотренном в Договоре.

## **Статья 8. Заверения и гарантии Заемщика:**

**8.1.** Заемщик уведомлен и признает право МФО на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания МФО в беспорядном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки, с учетом ограничения, указанного в Законе РК «О микрофинансовой деятельности».

Подписывая Заявление, Заемщик безусловно и беспорядно подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае и в дату неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил.

- Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его беспорядной ответственности как должника перед МФО/взыскателем по Договору о предоставлении микрокредита, а также приравниваются к ответу Заёмщика на претензию МФО/взыскателя в порядке досудебного урегулирования спора.

Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена на основании заявления и по выбору МФО/взыскателя по следующим адресам Заёмщика:

- по месту регистрации (юридический адрес Заёмщика);
- по месту жительства Заёмщика (фактический адрес Заёмщика, указанный в Заявлении на момент его заключения) или по адресу фактического нахождения Заёмщика на момент совершения исполнительной надписи;

**8.2.** Заемщик-юридическое лицо заверяет и гарантирует, что:

1) он обладает правоспособностью и дееспособностью, приобретает права и несет обязанности по Договору, необходимые для осуществления любых видов деятельности, не запрещенных законодательством Республики Казахстан или учредительными документами;

2) заключение и исполнение Договора Заемщиком должным образом санкционировано (одобрено) его органами управления и не противоречит законодательству Республики Казахстан, учредительным документам Заемщика, а также заключенным им ранее сделкам. Состав участников Заемщика, имеющих существенную (по мнению МФО) долю участия в уставном капитале Заемщика, не изменяется на дату заключения Договора, и не будет изменяться в



дальнейшем без предварительного письменного согласия МФО; получены все требуемые разрешения и согласия для заключения Договора и всех иных договоров, связанных с Договором;

3) в случае изменения правового статуса Заемщика, Заемщик должен принять все действия к тому, чтобы правопреемник принял все обязательства по Договору и связанным с ним соглашениям;

4) он не находится в стадии банкротства, реабилитации, реорганизации, ликвидации либо иных процессов, в результате которых может прекратиться деятельность Заемщика, и в компетентных государственных органах, в том числе судах, отсутствуют заявления (или иные формы обращения) о возбуждении указанных процессов;

5) отсутствуют существенные нарушения обязательств по сделкам, ранее заключенным Заемщиком, в том числе и с третьими лицами;

6) он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика (соответчика);

7) он не имеет задолженности по уплате налогов, а также других платежей в бюджет о наличии которых Заемщик не уведомил МФО с предоставлением подтверждающих документов;

8) он не имеет обязательств перед третьими лицами по займам, кредитам, ценным бумагам, долговым обязательствам, о наличии которых Заемщик не уведомил МФО с предоставлением подтверждающих документов;

9) отсутствуют обстоятельства, которые могут оказать существенный негативный эффект на его бизнес, финансовое положение, активы и возможность отвечать по своим обязательствам по Договору;

10) обеспечение, представленное (предоставляемое) Заемщиком и/или третьими лицами по Договору, существует в наличии и находится в надлежащем состоянии, оформлено в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и не имеется угрозы утраты, повреждения или уничтожения обеспечения. Обязательства Заемщика и/или третьих лиц по договорам по обеспечению, будут исполняться надлежащим образом;

11) на момент заключения Договора отсутствуют основания, которые могут послужить причиной его расторжения, невозможности исполнения, признания недействительным;

12) он несет ответственность за соответствие финансовой отчетности, предоставленной в МФО, действующим государственным (и международным) стандартам учета и отчетности, а также за достоверность данной отчетности;

13) условия Договора и иных договоров, заключаемых в рамках Договора, ему понятны, заблуждений, в том числе и в мотивах сделок не имеется, и условия указанных выше договоров не являются для него кабальными.

## **Статья 9. Иные условия**

**9.1.** Все уведомления, требования, извещения и другие сообщения, требуемые или предусмотренные Договором и законодательством (далее совместно – «уведомления»), должны быть направлены Сторонами по реквизитам и адресам, указанным в настоящем Договоре, если не будут предоставлены другие адреса в порядке, установленном настоящим Договором. Все уведомления, передаваемые Сторонами, считаются и доставленными надлежащим образом и полученными другой Стороной:

- если они вручаются лично (нарочно) – в дату получения, указанную получающей Стороной (любым работником) на копии или дубликате уведомления; или

- если направляются по месту жительства и/или регистрации, указанному в Договоре, заказным письмом по почте или через курьерскую службу – в дату уведомления о его вручении, в том числе если оно получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; или

- если направляются по электронной почте или с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в том числе посредством мессенджеров (WhatsApp/Telegram/Viber и др.) – на дату доставки уведомления, зафиксированную сервером/программой/оператором; или

- если они направлены МФО посредством SMS-уведомления и/или push-уведомления на указанный Заёмщиком мобильный номер телефона – в дату отправки SMS и/или push-уведомления.

Все уведомления, требования, извещения и другие сообщения, направленные любым из указанных в данном подпункте способом, считаются исполненными в письменной форме. В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю либо в связи с отказом в его принятии, а также неподтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в Договоре, уведомление считается направленным и доставленным надлежащим образом.

**9.2.** Любые соглашения и приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

**9.3.** Признание недействительной части настоящего Договора не влечет недействительности прочих его частей.

**9.4.** Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. МФО имеет право, и Заемщик согласен на предъявление иска по спору, возникающему из Договора, в суд по месту жительства Заемщика или по месту государственной регистрации МФО (филиала). Выбор суда для рассмотрения спора по Договору осуществляет МФО.

**9.5.** Договор действует с даты подписания Заемщиком Заявления о присоединении к Договору.

**9.6.** При исполнении Договора и Заявления о присоединении к Договору Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

## **Статья 10. Ответственность сторон за нарушение обязательств**

**10.1.** Заемщик несет полную ответственность за просрочку возврата суммы микрокредита, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по микрокредиту.

**10.2.** Заемщик несет полную ответственность за своевременное и надлежащее исполнение условий настоящего Договора. В случае возникновения просрочки исполнения обязательства по возврату суммы основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту, установленных Договором, МФО вправе требовать от Заемщика уплаты неустойки в виде пени в порядке и размере, установленном в Договоре/Заявлении.

**10.3.** В случае неисполнения или ненадлежащего Заемщиком исполнения обязательств, неустойка, установленная и начисленная в соответствии с условиями Заявления, является бесспорной и подлежащей взысканию.

**10.4.** Настоящим Заемщик предоставляет МФО свое прямое безусловное согласие на взыскание неустойки, начисленной в соответствии с условиями настоящего Договора, и всех сумм расходов, связанных с осуществлением МФО взыскания задолженности с Заемщика.

**10.5.** МФО вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный МФО срок) исполнить все обязательства по Договору и вернуть единовременно в полном объеме оставшуюся непогашенной сумму микрокредита и вознаграждение по нему, начисленное в соответствии с Договором, неустойку и иные суммы, подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из нижеперечисленных условий:

- при нарушении Заемщиком срока возврата микрокредита либо иного обязательства по Договору более чем на сорок календарных дней;
- при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации;
- в иных случаях, предусмотренных законодательными актами, Договором и договором залога/гарантии.

**10.6.** МФО несет ответственность за нарушение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

*Жалғыз қатысушының шешімімен  
"Смартолет Финанс" МҚҰ " ЖШС  
2025 жылғы " 9 " ақпандағы № 6  
БЕКІТІЛГЕН*

**Микрокредит беру туралы қосылу шарты**

Микрокредит беру туралы осы қосылу шарты шарт болып табылады қосылулар, жасалатын адамдармен азаматтардың 389-бабында көзделген тәртіппен Қазақстан Республикасының азаматтық кодексі, "Микроқаржылық қызмет туралы" Қазақстан Республикасының Заңы, Қазақстан Республикасының (бұдан әрі - Қазақстан Республикасы) нормативтік құқықтық актілері, сондай-ақ ішкі құжаттар «Смартолет Финанс» МҚҰ» ЖШС (бұдан әрі – «МҚҰ»), оның шарттары анықталған осы стандартты нысанда (бұдан әрі – Шарт) жеке тұлғаларға микрокредиттер беру тәртібі мен шарттарын реттейтін және өтінішке қол қойған және берген заңды тұлғаларға шартқа қосылу туралы (бұдан әрі – «Өтініш»), сондай-ақ оларға қызмет көрсету.

Келісім-шарт МҚҰ құрылған күннен бастап барлық мерзімге қолданылады және микрокредит беру туралы барлық келісімшарттар жасалған күннен бастап (оның ішінде Қарыз алушылар кез-келген Өтінішке қол қойған күннен бастап) бүкіл мерзім ішінде заңды күшіне енеді. .

Мәлімдеме мен Келісім-шарт бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бір-бірін құрайды.ші микрокредит беру туралы шарт.

Қарыз алушыларға несие желісін ұсынған кезде, осы Келісім, несие желісін ұсыну (ашу) туралы келісім және оған Өтініш бір-бірін толықтыратын құжаттар болып табылады және несие желісін ұсыну (ашу) туралы бірыңғай келісімді құрайды (бұдан әрі - "Келісім").

Кез келген МҚҰ құжаттарында және шарттарында, сондай-ақ несие желісін беру (ашу) туралы келісімде қолданылатын "шарт" және/немесе "микрокредит беру туралы шарт" ұғымдары мазмұнға бірдей қолданылады. Шарттардың, Шарттардың және Мәлімдемелер.

МҚҰ мен Қарыз алушы бұдан әрі бірлесіп "Тараптар" деп аталады және жеке-жеке - "Тараптардыңа» немесе жоғарыда көрсетілгендей.

**1 бап. Шарттың жалпы талаптары**

**1.1.** МҚҰ Қарыз алушыға микрокредит береді (кредиттік желі) белгіленген тәртіппен осы Шартпен, Келісіммен және өтінішпен.

**1.2.** Қарыз алушы Шартқа қосылады/Келісімге жазылу арқылы Мәлімделгенмен. Өтінішке Қарыз алушы қағаз жүзінде де, электронды түрде де ақпараттандыру объектілері арқылы қол қоя алады"Төлемдер және төлем жүйелері туралы" Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі – "ақпараттандыру объектілері") көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы МҚҰ-ға клиент-жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін, өзі таңдаған электрондық верификация тәсілінің көмегімен және сәйкестендіру/авторизациялау құралдарын пайдалана отырып (пароль, ЭЦҚ, токен және т.б.)қолданыстағы заңнамада және Шартта көзделген жағдайларда.

**1.3.** Қарыз алушы қызметкерлерінің әрекеттері-заңды тұлғаның қарыз алушының әрекеттері болып саналады. Қарыз алушы бұл әрекеттер үшін, егер олар міндеттемелерді орындамауға және/немесе тиісінше орындамауға әкеп соқтырса, жауап береді.

**1.4.** Шарт бойынша МҚҰ құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға берген кезде, Қазақстан Республикасының заңнамасында несие берушінің Қарыз алушымен Шарт шеңберіндегі қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқықтары (талаптары) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады. құқықтар (талаптар), ал Шарт бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында несие берушінің Шарт шеңберіндегі Қарыз алушымен қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер қолданылады. Қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастары.

## **2 бап. Микрокредитті беру және өтеу тәртібі**

**2.1.** МҚҰ Қарыз алушыға микрокредитті ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарымен ұсынады.

**2.2.** Шартқа қоса берілетін өтеу кестесінде көрсетілген микрокредит берілген күн микрокредит берілген күн болып табылады.

**2.3.** Микрокредитті қайтаруды және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеуді Қарыз алушы Шартқа қоса берілген өтеу кестесіне сәйкес жүзеге асырады. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген жағдайда, МҚҰ жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және Қарыз алушыға береді. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қосымша келісімге және/немесе кестеге қол қою талап етілмейді.

**2.4.** Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақының жылдық мөлшерлемесі микрокредитті пайдаланудың нақты мерзімі ішінде микрокредит бойынша негізгі борышқа есептеледі.

**2.5.** Жылдық сыйақы мөлшерлемесі 360 күнге тең күнтізбелік жыл және 30 күнге тең ай негізінде есептеледі. Сыйақыны есептеу мерзімін есептеу Қарыз алушыға микрокредит берілген күннен кейінгі күннен басталады.

**2.6.** Өтеу кестесі шағын несие, қоса беріліп отырған к Шартқа, құрастырылады арналған негізінде қарыз алушының төлем қабілеттілігін қаржылық талдау оның кірістерін, шығыстарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес айқындалатын өзге де міндеттемелерін ескере отырып. Тараптардың келісімі бойынша жеңілдікті кезеңді белгілеу мүмкіндігі қарастырылуы мүмкін, мұнда Қарыз алушы ай сайын тек микрокредит бойынша сыйақыны, ал негізгі қарызды жеңілдікті кезең аяқталғаннан кейін ғана өтейді немесе соңында микрокредиттің мерзімі.

**2.7.** Қарыз алушы несие желісін ашу туралы онымен жасалған Келісім шеңберінде әрбір (келесі) траншты ұсыну МҚҰ-ның міндеті емес, құқығы екенін растайды және келіседі. Бұл дегеніміз, МҚҰ әр траншты бөлек және алдыңғы транштарда қабылданған шешімдерге қарамастан беру туралы мәселені қарастырады және Қарыз алушыға Несие желісін ашу туралы келісім шеңберінде келесі траншты беруден бас тартуға құқылы. өз қалауы бойынша, оның ішінде Қарыз алушының алдыңғы транштарда МҚҰ алдындағы өтелмеген қарызы болған жағдайда.

**2.8.** Қарыз алушы микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу микрокредит бойынша кемінде 2 (екі) төлем мөлшерінде ішінара өтеу сомасы енгізілген жағдайда ғана жүзеге асырылатынын растайды және келіседі. Басқа жағдайларда, Қарыз алушыдан алынған артық төлем сомасын МҚҰ қабылдайды және келесі кезекті төлемді микрокредитті өтеу кестесінде көзделген мөлшерде уақытында төлеуге жібереді.

## **3 бап. Құқықтар және міндеттері Қарыз алушының**

### **3.1. Қарыз алушы құқылы:**

3.1.1. танысу бастап Ережелерімен микрокредиттер беру, ұсыну бойынша МҚҰ тарифтері микрокредиттер;

3.1.2. алынғанға билік ету микрокредитпен шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда;

3.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келген жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын төлемей төлеуді жүргізу (айыппұл, өсімпұл);

3.1.4. шартта көзделген тәртіппен шарт бойынша берілген микрокредит сомасын МҚҰ-ға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

3.1.5. Қарыз алушы-жеке тұлға шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде МҚҰ-ға баруға және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және басқа да расталған мән-жайлар туралы мәліметтерді қамтитын өтініш беруге құқылы (шарттың талаптарына өзгерістер

енгізу туралы оның өтінішін негіздейтін, оның ішінде байланысты:

- 1) сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына өзгерту арқылы;
- 2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдырумен;
- 3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту арқылы;
- 4) микрокредит мерзімінің өзгеруімен;
- 5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешірумен, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюмен;
- 6) кепіл берушінің ипотеканың нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті келісімде белгіленген мерзімдерде өз бетінше сатуы Тараптардың;
- 7) кепілге салынған мүлікті МҚҰ-ға беру арқылы Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың орнына шегініс ұсыну арқылы;
- 8) шарт бойынша міндеттемені сатып алушыға бере отырып, ипотеканың нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сатуға;

3.1.6. Қарыз алушы-жеке тұлға Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы МҚҰ шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде МҚҰ-ның Шарт талаптарын өзгерту жөніндегі қарсы ұсыныс туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде МҚҰ-ға хабарлай отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы;

3.1.7. көрсетілетін қызметтер бойынша шағымдар, ұсыныстар немесе даулы жағдайлар туындаған жағдайда қолжетімді кері байланыс арналары арқылы МҚҰ-ға жазбаша түрде хабарласыңыз, көрсетілген көрсетілген Шартта және МҚҰ интернет-сайтында.

### **3.2. Қарыз алушы міндетті:**

3.2.1. алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны мерзімінде және тәртіппен төлеуге, шартта белгіленген тәртіппен;

3.2.2. заңға және микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес МҚҰ сұраған құжаттар мен мәліметтерді ұсыну;

3.2.3. алынған микрокредитті нысаналы мақсаты бойынша ғана пайдалануға. Микрокредитті мақсатсыз пайдаланған жағдайда Қарыз алушы микрокредитті МҚҰ-ға мерзімінен бұрын қайтаруға, микрокредитті қайтару күніне есептелген сыйақыны, сондай-ақ Шартта белгіленген тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті;

3.2.4. МҚҰ-ның бірінші талабы бойынша берілген микрокредитті пайдалануға байланысты барлық құжаттаманы, оның қаржылық (мүліктік) жағдайы туралы ақпаратты ұсыну және МҚҰ-ның өз өкілеттіктерін жүзеге асыруына кедергі келтірмеу, оның ішінде МҚҰ-мен жасалған кепіл шартында айқындалған;

3.2.5. МҚҰ-ның микрокредиттің мақсатты пайдаланылуын, сондай-ақ Қарыз алушының қаржылық жағдайын тексеру және жүйелі түрде бақылау мүмкіндігін қамтамасыз ету;

3.2.6. МҚҰ-ның алдын ала жазбаша келісімсіз Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін үшінші тарапқа бермеу;

3.2.7. мерзімінен бұрын микрокредитті және сыйақыны қайтару мерзімі кешіктірілген жағдайда Шарт бойынша берешек сомасын толығымен өтеуге, Шартта көзделген өзге төлемдерді төлеуге;

3.2.8. жоғалған немесе бүлінген кепіл нысанасын жоғалған не бүлінген кезден бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірілмейтін мерзімде баламалы мүлікке ауыстыруды жүргізуге және/немесе қажет болған жағдайда осы мерзімде қосымша қамтамасыз етуді ұсынуға (Шарт жасасу кезінде кепілзат қамтамасыз етілген жағдайда);

3.2.9. жаңа кепілгерді не кепілгер қайтыс болған/таратылған жағдайда немесе оның қаржылық жағдайы нашарлаған жағдайда (Шарт жасасу кезінде үшінші тұлғалардың кепілдігін берген жағдайда) өзге де қамтамасыз етуді ұсыну;

3.2.10. 5 (бес) жұмыс күні ішінде МҚҰ-ға Шартқа қоса берілетін өтеу кестесін бұзуға әкеп соғуы мүмкін барлық мән-жайлар туралы, оның ішінде үшінші тұлғалардың Қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің мүлкіне және/немесе олардың банктік шоттардағы ақшасына тыйым салуы туралы хабарлау; Қарыз алушыға үшінші тұлғалар жіберген талаптар мен талап арыздарды алған кезде;

3.2.11. МҚҰ-ға құқық белгілейтін және/немесе құқықты куәландыратын құжаттарға өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілгені туралы жазбаша түрде хабарлау МҚҰ кепілге берген мүлік немесе Қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің жеке басын куәландыратын құжаттар;

3.2.12. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесінде белгіленген мерзімдер мен сомаларға сәйкес Шарт бойынша берешекті өтеуге байланысты МҚҰ-ның барлық төлемдерін жүзеге асырыңыз;

3.2.13. МҚҰ қызметкерлерімен тауар-ақша қатынастарына түспеу және олармен келісім жасамау олармен кез келген азаматтық-құқықтық мәмілелер, соның ішінде ақшаны қарызға бермеу және алмау және оларға бермеу немесе үшінші тұлғаларға Шарт бойынша микрокредитті немесе өзге төлемдерді төлеуге арналған ақша;

3.2.14. кез келген өзгерістер туралы МҚҰ-ға жазбаша хабарлау нақты іс жүзіндегі тұрғылықты жері немесе тіркелген мекенжайлары, нөмірлері(-ов) ұялы телефон, электрондық пошта мекенжайлары, осындай өзгерістер туындаған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде жеке басын куәландыратын құжаттардың деректемелерін, жұмыс орнын немесе бизнесті жүргізуді, банктік деректемелердің өзгеруін және МҚҰ-ға ұсынылған басқа да деректерді растайтын құжаттар. Қарыз алушы осы міндетті орындамаған жағдайда:

1) МҚҰ Шартта көрсетілген немесе Қарыз алушы бұрын ұсынған деректерді, оның ішінде МҚҰ-ның хабарламалар/хабарламалар бойынша барлық міндеттемелерін қоса алғанда, шынайы және маңызды деп санауға құқылы. немесе Шартты орындауға, өзгертуге немесе тоқтатуға, сондай-ақ қарызды соттан тыс және (немесе) сот тәртібімен өндіріп алуға байланысты;

2) МҚҰ жауапкершілік көтермейді және Қарыз алушы үшінші тұлғалардың байланыс және дербес деректерін, сондай-ақ электрондық сәйкестендіру құралдарын, оның ішінде логиндерді, парольдерді, ЭЦҚ және Қарыз алушының биометриялық деректерін заңсыз пайдаланғаны үшін жауапкершілікті және барлық жағымсыз салдарларды өз мойнына алады. Шартқа қол қою кезінде және (немесе) микрокредит, Шарт немесе Қарыз алушы туралы ақпаратты үшінші тұлғалардың алуы және пайдалануы кезінде жасалған/жасалған/пайдаланылған.

3.2.15. МҚҰ-ға қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуе немесе жеткілікті клиентті (оның өкілін) сәйкестендіру, бенефициарлық меншік иесін анықтау, сондай-ақ салықтық резиденттігі, қызмет түрі және жасалатын операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтерді ұсыну үшін;

3.2.16. құрылтай құжаттарына өзгерістер/толықтырулар енгізілген, бенефициарлық меншік иелері өзгерген, орналасқан жері өзгерген немесе клиенттің уәкілетті тұлғаларының электрондық пошта мекенжайлары, телефондары, факстары, телефондары өзгерген жағдайда, сондай-ақ басқа да өзгерістер болған жағдайда МҚҰ-ға жазбаша түрде хабарлаңыз. маңыздылығы шарттың талаптарын орындау үшін, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және МҚҰ ішкі құжаттарына сәйкес ресімделген, осы өзгерістерді растайтын құжаттарды ұсына отырып, осындай өзгеріс енгізілген күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде;

3.2.17. өзінің бенефициарлық меншік иелері туралы мәліметтерді жылына кемінде бір рет не өзгерістер енгізілген жағдайда ұсынуға;

3.2.18. тарифтердің өзгеруі, Шарттың талаптарының өзгеруі және толықтырылуы туралы дербес ақпаратты МҚҰ веб-сайтынан мына мекен-жай бойынша білуге болады шартта/Өтініште көрсетілген.

3.2.19. өзге де міндеттерді орындау талаптар, белгіленген заңнамамен Қазақстан Республикасы және МҚҰ-мен жасалған шарттар.

#### **4 бап. МҚҰ құқықтары:**

**4.1.** шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту бағытында біржақты тәртіппен өзгерту;

**4.2.** соманы мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету шағын несие және Қарыз алушы кезекті бөлігін қайтару үшін белгіленген мерзімді бұзған жағдайда ол бойынша сыйақылар шағын несие және (немесе) одан артық сыйақы төлеуге 40 (қырық) күнтізбелік күндердің;

**4.3.** қарыз алушының қаржылық-шаруашылық жағдайын және микрокредиттің мақсатты пайдаланылуын тексеру және кепіл нысанасының;

**4.4.** сұрау салу және алу Қарыз алушының қарыз алушының қаржылық жағдайы туралы

барлық қажетті ақпарат, қажетті құжаттар мен мәліметтер қорытындылар және шарт бойынша міндеттемелерді орындау;

**4.5.** қарыз алушының өтініші бойынша тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында микрокредитті екінші деңгейдегі банктер арқылы үшінші тұлғаға аудару;

**4.6.** коллекторлық агенттікті тарту жол берілген жағдайда берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беру үшін Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін кешіктіруі;

**4.7.** жылыздеу берешек Атқарушылық жазба негізінде негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, Шарт бойынша Қарыз алушының нотариустың онсыз алу келісімдер қарыз алушы - жеке тұлға тұлғалар жылы жағдайда қол жеткізілмеген келісімдер бойынша реттеу туралы берешек бойынша нәтижелерге қарауларды қарау өтініштер қарыз алушы - жеке тұлға тұлғалар және ұсынбаулар қарыз алушы - жеке тұлға тұлғамен қарсылықтар бойынша берешек;

**4.8.** жылы Шарттың 5.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген МҚҰ талаптарын қанағаттандырмаған жағдайларда, сондай-ақ іске асырылмаған қарыз алушы-жеке тұлғаның осы Шарттың 3.1.5. тармақтарында көзделген құқықтары немесе қарыз алушы-жеке тұлға мен МҚҰ арасында Келісім шарттарын өзгерту туралы келісімнің болмауы, МҚҰ құқылы өз таңдауы бойынша:

1) микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарау;

2) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беру;

3) қарыз алушының келісімінсіз, егер Қарыз алушының ақшалай міндеттемені орындау мерзімі өтіп кеткен болса, Заңда көрсетілген тұлғаларға Келісімшарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беру, оның ішінде:

- жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша - қатарынан күнтізбелік 180 (жүз сексен) күннен астам;

- жеке тұлғаға микрокредит беру туралы басқа шарттар бойынша - қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен астам;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген шараларды қолдану, оның ішінде Шарт бойынша қарыз сомасын өндіріп алу туралы талап арызбен сотқа жүгіну, сондай-ақ кепілге салынған мүлікті өндіріп алуды соттан тыс немесе сот тәртібімен өндіріп алу

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушыны банкрот деп тану туралы талап арызбен сотқа жүгіну.

## **5 бап. МҚҰ міндеттері:**

**5.1.** Шарт бойынша міндеттеменің орындалу мерзімін өткізіп алған жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей, хабардар ету Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен және мерзімде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы:

1) шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы;

2) қарыз алушы-жеке тұлғаның Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі кешіктірілген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде МҚҰ-ға жүгіну құқығы өтінішпен осы Шарттың 3.1.5. тармақшасына сәйкес шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы;

3) қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Микроқаржы ұйымы қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

**5.2.** Бшарт жасасу туралы, қамтитын шарттар өтпелі кезең (жеңілдіктер) құқықтар (талаптар) МҚҰ шарт бойынша үшінші тұлғаға (бұдан әрі – "басқаға беру шарты") хабардар ету шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы:

• қарыз алушы - кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке тұлға: **шарт жасалғанға дейін жеңілдіктер** – шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарлы түрде беру, сондай-ақ өңдеу

туралы (беру) осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерінің,

- қарыз алушының (немесе оның уәкілетті өкілінің) – **өзгеге беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде** бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттілігін көрсете отырып, Шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) орын алған ауысуы туралы Дескертемін үшінші тұлғаға, оның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелеріх деректемелер, немесе құқықтар (талаптар) берілген жағдайда Дсервистік серіктестікке сенімгерлік басқару шарты, берілген құқықтар (талаптар) көлемі, келісім-шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымыоұрыға (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомалар;

**5.3.** ішінде 15 (он бес) өтінішті алған күннен кейінгі күнтізбелік күннен бастап қарыз алушы-жеке тұлға ұсынылған өзгерістерді қарастырсын Шарттың талаптарына уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен және жазбаша нысанда, сондай-ақ объектілер арқылы ақпараттандыру не Шартта көзделген тәсілмен, қарыз алушыға-жеке тұлғаға хабарлау келесі шешімдердің бірі туралы:

- 1) о шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісімде;
- 2) шарт талаптарын өзгерту жөніндегі қарсы ұсыныс туралы;
- 3) туралы Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту бастап бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып;

**5.4.** хабардар ету Қарыз алушының Шарт талаптарын өзгерту туралы, егер МҚҰ жақсарту шарттарын көзделген тәртіппен қолданса Шартпен;

**5.5.** шартқа қол қойылған құжатты қоса беру тараптармен кесте өтеу шағын несие. Кезінде шарттарды өзгерту шағын несие ақшалай міндеттемелер сомасының (мөлшерінің) өзгеруіне әкеп соғатын қарыз алушының және (немесе) оларды төлеу мерзімін, ұйым құрастырады және қарыз алушыға беріледі жаңа кесте өтеу шағын несие жаңа шарттарды ескере отырып.

**5.6.** орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы жазбаша хабардар етілсін. уәкілетті орган, сондай-ақ қарыз алушылар (өтініш берушілер) тиісті ақпаратты МҚҰ орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспа басылымында жариялау арқылы, сондай-ақ қарыз алушының (өтініш берушінің) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және орналасқан жері бойынша қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлға не әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) жазбаша хабардар ету арқылы осындай өзгерістер енгізілген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірілмейтін мерзімде;

**5.7.** микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін орналастыру жылы қарыз алушының (өтініш берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде ол болған жағдайда МҚҰ интернет-ресурсында;

**5.8.** өтініш берушіге толық және шынайы ақпаратты ұсыну о байланысты төлемдер бойынша микрокредитті алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен);

**5.9.** өтініш берушіге микрокредитті өтеу әдісімен танысу және таңдау үшін шарт жасасқанға дейін есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсыну:

- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен және

- аннуитеттік төлемдер әдісімен, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылатын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін.

МҚҰ осы Қағидаларға сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін;

**5.10.** қарыз алушыны оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету;

**5.11.** Берешек тапсырылған күні арналған сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу берешек жеткізумен туралы бұл ретте Зажарлаушының тәсілмен, көзделген жағдайларда Дшартпен, және сондай-ақ арқылы объектілер ақпараттандыру коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің телефон



нөмірлерін көрсете отырып;

**5.12.** қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мәліметтерді хабарлау;

**5.13.** микрокредит беру құпиясын сақтау;

**5.14.** уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген микроқаржы ұйымы қарыз алушысының борыштық жүктемесі коэффициентін есептеу тәртібін және шекті мәнін сақтау;

**5.15.** бас тартуға микрокредит беру, оның ішінде "қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда;

**5.16.** мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне шарт бойынша мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 (алпыс) күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей кейінге қалдыруды ұсыну;

**5.17.** кредиттік бюродан алынған кредиттік есепте қамтылған Қарыз алушы туралы ақпараттың құпиялылығын бұзбауға;

**5.18.** Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

## **6 бап. Арналған шектеулер МҚҰ:**

**6.1.** біржақты тәртіппен өзгерту сыйақы мөлшерлемелері (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) тәсіл және әдіс өтеу шағын несие;

**6.2.** кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредиттерді банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен асатын жеке тұлғаға, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында берілетін микрокредиттерді қоспағанда, жақсарту шарттарында беруге, сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуді және (немесе) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгертуді немесе толық жоюды көздейтін;

**6.3.** қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және алу, сыйақы мен өсімпұлды (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда микрокредитке;

**6.4.** негізгі борыштың сомасы ол бойынша шартты қоспағанда, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін кешіктірудің қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күні өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге тіркеуге жататын мүліктің кепілімен және (немесе) оны жасасу күніне ақша кепілімен толық қамтамасыз етілді;

**6.5.** кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес, жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген қарыз алушы-жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттеменің орындалу мерзімі қатарынан күнтізбелік 180 (жүз сексен) күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге;

**6.6.** қарыз алушыдан шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен;

**6.7.** жеке тұлғамен жасалған шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және Шарт талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту;

**6.8.** талап ету бастап жеке тұлға болып табылатын қарыз алушының, МҚҰ-ға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарылған сома шағын несие, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және мерзімінен бұрын қайтарылғаны үшін басқа да төлемдер шағын несие;

**6.9.** микрокредит сомасын ұлғайту шарт бойынша;

**6.10.** тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу, егер негізгі борышты өтеу күні және (немесе) сыйақылар демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келеді және сыйақы төленеді және (немесе) негізгі борыш одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

**6.11.** жүзеге асыру шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу теңгемен берілген, кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып;

**6.12.** қарыз алушының (борышкердің) Шартта көрсетілген мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беруге және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен.

## **7 бап. Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі**

**7.1.** Шарттың Тараптары құқылы енгізу өзгерістер мен толықтырулар шарттың талаптарына жасасу жолымен қосымша оған тек осы Шарттағы Тараптардың қатынастарына ғана қолданылатын келісімдер.

**7.2.** Микроқаржы ұйымы Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін жақсартылған жағдайда біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Қарыз алушы үшін Шарт талаптарын жақсарту деп түсініледі:

- тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;

- шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесінің төмендеу жағына қарай өзгеруі.

МҚҰ жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, Қарыз алушы шарттың өзгергені туралы хабардар етіледі Шартта көзделген тәртіппен жасалған шарттар.

## **8 бап. Қарыз алушының кепілдіктері мен кепілдіктері:**

**8.1.** Қарыз алушы хабардар етілген және Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, атқарушылық жазба жасау үшін МҚҰ-ның нотариусқа жүгіну құқығын таниды, оның орындалу мерзімі, МҚҰ-ның негізгі қарыз сомасын, сыйақы сомасын, айыппұл сомасын даусыз өндіріп алу құқығымен, "Микроқаржылық қызмет туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көрсетілген шектеулерді ескере отырып.

Өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредит беру туралы Шартта көзделген микрокредит сомасын қайтару және/немесе сыйақы және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу бойынша міндеттемелерін орындамаған жағдайда және күні өз кінәсін және дефолт фактісін сөзсіз және даусыз растайды және мойындайды, орындалу мерзімі келді.

- Қарыз алушы Шарттың осы тармағының ережелері Қарыз алушының микрокредит беру туралы Шарт бойынша МҚҰ/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретіндегі даусыз жауапкершілігін мойындауға келісімі болып табылатындығын, сондай-ақ Қарыз алушының МҚҰ/өндіріп алушының шағымына берген жауабына теңестірілгенін растайды және мойындайды. дауды сотқа дейінгі реттеу.

Тараптар нотариустың атқарушылық жазбасы өтініш негізінде және МҚҰ/өндіріп алушының таңдауы бойынша Қарыз алушының келесі мекенжайлары бойынша жасалуы мүмкін деп келісті:

- тіркелген жері бойынша (Қарыз алушының заңды мекенжайы);

- тұрғылықты жері бойынша Қарыз алушының (нақты мекенжайы Қарыз алушының, көрсетілген жылы Арызда оны жасасу кезінде) немесе мекенжайы бойынша нақты іс жүзіндегі орналасқан жері Атқарушылық жазба жасалған кездегі Қарыз алушының;

**8.2.** Қарыз алушы-заңды тұлға сендіреді және қамтамасыз етеді:

1) оның құқық қабілеттілігі мен әрекет қабілеттілігі бар, құқықтарға ие болады және көтереді Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе құрылтай құжаттарында тыйым салынбаған

қызметтің кез келген түрін жүзеге асыру үшін қажетті Шарт бойынша міндеттер;

2) Қарыз алушының Келісім-шарт жасасуы мен орындалуына оның басқару органдары тиісті түрде рұқсат берген (мақұлдаған) және Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қарыз алушының құрылтай құжаттарына, сондай-ақ оның бұрын жасаған мәмілелеріне қайшы келмейді. Қарыз алушының жарғылық капиталына айтарлықтай (МҚҰ пікірі бойынша) қатысу үлесі бар Қарыз алушы қатысушыларының құрамы Шарт жасалған күні өзгермейді және болашақта МҚҰ-ның алдын ала жазбаша келісімінсіз өзгермейді.; шартты және Шартқа байланысты барлық өзге де шарттарды жасасу үшін талап етілетін барлық рұқсаттар мен келісімдер алынды;

3) Қарыз алушының құқықтық мәртебесі өзгерген жағдайда, Қарыз алушы мұрагердің Келісім-Шарт және онымен байланысты келісімдер бойынша барлық міндеттемелерді қабылдауы үшін барлық әрекеттерді қабылдауы керек;

4) ол банкроттық, оңалту, қайта ұйымдастыру, тарату немесе нәтижесінде Қарыз алушының қызметін тоқтатуы мүмкін өзге де процестер сатысында емес, құзыретті мемлекеттік органдарда, оның ішінде соттарда осы процестерді қозғау туралы өтініштер (немесе өтініштердің өзге де нысандары) жоқ.;

5) Қарыз алушы бұрын, оның ішінде үшінші тұлғалармен жасасқан мәмілелер бойынша міндеттемелердің елеулі бұзушылықтары жоқ;

6) ол жауапкер (жауапкер) ретінде сот процестеріне қатыспайды;

7) оның салықтарды, сондай-ақ бюджетке төленетін басқа да төлемдерді төлеуге берешегі жоқ, оның болуы туралы Қарыз алушы растайтын құжаттарды ұсына отырып, МҚҰ-ға хабарламаған;

8) оның үшінші тұлғалар алдында қарыздар, несиелер, бағалы қағаздар, қарыз міндеттемелері бойынша міндеттемелері жоқ, олардың болуы туралы Қарыз алушы растайтын құжаттарды ұсына отырып, МҚҰ-ға хабарламаған;

9) оның бизнесіне, қаржылық жағдайына, активтеріне және Келісім-шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкіндігіне елеулі кері әсерін тигізетін мән-жайлар жоқ;

10) Қарыз алушы және/немесе Шарт бойынша үшінші тұлғалар ұсынған (ұсынған) қамтамасыз ету қолда бар және тиісті жағдайда, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген және қамтамасыз етудің жоғалу, бүліну немесе жойылу қаупі жоқ. Қарыз алушының және/немесе үшінші тұлғалардың қамтамасыз ету жөніндегі шарттар бойынша міндеттемелері тиісінше орындалатын болады;

11) шартты жасасу кезінде оның бұзылуына, оны орындаудың мүмкін еместігіне, жарамсыз деп танылуына себеп болатын негіздер жоқ;

12) ол МҚҰ-да ұсынылған қаржылық есептіліктің бухгалтерлік есеп пен есептіліктің қолданыстағы мемлекеттік (және халықаралық) стандарттарына сәйкестігіне, сондай-ақ осы есептіліктің дұрыстығына жауап береді;

13) Келісім-шарттың және Келісім-шарт шеңберінде жасалған басқа да шарттардың талаптары оған түсінікті, оның ішінде мәмілелердің себептерінде ешқандай қате түсініктер жоқ және жоғарыда аталған шарттардың талаптары ол үшін міндетті емес.

## **9 бап. Өзге шарттар**

**9.1.** Шартта және заңнамада талап етілетін немесе көзделген барлық хабарламалар, талаптар, хабарламалар және басқа хабарламалар (бұдан әрі бірлесіп – "хабарламалар"), егер осы Шартта белгіленген тәртіппен басқа мекенжайлар берілмесе, Тараптар осы Шартта көрсетілген деректемелер мен мекенжайлар бойынша жіберуі тиіс. Барлығы хабарламалар Тараптар беретін болып саналады және тиісті түрде жеткізілген және басқа Тарап алған:

- егер олар жеке тапсырылса (қолма-қол) – жылы алушы Тарап (кез келген қызметкер) көшірмеде немесе телнұсқада көрсеткен алу күні хабарламалар; немесе

- егер бағытталатын болса тұрғылықты жері бойынша және/немесе тіркеу Шартта көрсетілген, тапсырысты хатпен пошта арқылы немесе курьерлік қызмет арқылы – оның тапсырылғаны туралы хабарлама күні, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған; немесе

- егер электрондық пошта арқылы жіберілсе немесе өзге байланыс құралдарын пайдалана

отырып, жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін, оның ішінде мессенджерлер арқылы (WhatsApp/Telegram/Viber және т.б.) – жеткізу күніне хабарламаларсервер/бағдарлама/оператор бекіткен; немесе

- егер олар МҚҰ-ға SMS-хабарлама арқылы жіберілсе және/немесе push- қарыз алушы көрсеткен ұялы телефон нөміріне хабарламалар – SMS және/немесе SMS жіберілген күні push-хабарламалар.

Осы тармақшада көрсетілгендердің кез келгенімен жіберілген барлық хабарламалар, талаптар, хабарламалар және басқа хабарламалар жазбаша түрде орындалған болып саналады. Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсырудың мүмкін еместігі туралы белгісі бар не оны қабылдаудан бас тартуға байланысты қайтарылған жағдайда, сондай-ақ расталмағанымен шартта көрсетілген өзге де байланыс құралдарын пайдалану кезінде оны қабылдау туралы хабарлама тиісті түрде жіберілген және жеткізілген болып саналады.

**9.2.** Шарттың кез келген келісімдері мен қосымшалары оның ажырамас бөліктері болып табылады.

**9.3.** Осы Шарттың бір бөлігін жарамсыз деп тану оның басқа бөліктерінің жарамсыз болуына әкеп соқпайды.

**9.4.** Шарт бойынша туындайтын барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі. МҚҰ-ның құқығы бар, ал Қарыз алушы Шарттан туындайтын дау бойынша сотқа Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша немесе МҚҰ-ның (филиалының) мемлекеттік тіркелген жері бойынша талап қоюға келіседі. Дауды қарау үшін сотты таңдау шарт бойынша МҚҰ жүзеге асырады.

**9.5.** Шарт әрекет етеді қарыз алушы Шартқа қосылу туралы Өтінішке қол қойған күннен бастап.

**9.6.** Шартты және Шартқа қосылу туралы Өтінішті орындау кезінде Тараптар олардың талаптарын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

## **10 бап. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі**

**10.1.** Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару мерзімін кешіктіргені үшін, Шарт жасасу үшін және микрокредит бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізу үшін қажетті мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауап береді.

**10.2.** Қарыз алушы осы Шарттың талаптарының уақтылы және тиісінше орындалуына толық жауапты болады. Шартта белгіленген микрокредит бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомасын қайтару бойынша міндеттемені орындауды кешіктірген жағдайда, МҚҰ Қарыз алушыдан айыппұл төлеуді талап етуге құқылы. Шартта белгіленген тәртіппен және мөлшерде өсімпұл түрінде/Өтініште.

**10.3.** Қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, сәйкес белгіленген және есептелген тұрақсыздық айыбы шарттармен Өтініш даусыз және өндіріп алуға жатады.

**10.4.** Осымен Қарыз алушы МҚҰ-ға осы Шарттың талаптарына сәйкес есептелген тұрақсыздық айыбын және МҚҰ-ның Қарыз алушыдан қарызды өндіріп алуына байланысты шығыстардың барлық сомаларын өндіріп алуға өзінің тікелей сөзсіз келісімін береді.

**10.5.** МҚҰ Қарыз алушыдан талап етуге құқылы, ал Қарыз алушы Келісім-шарт бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын (МҚҰ белгілеген мерзімде) орындауға және микрокредиттің қалған өтелмеген сомасын және ол бойынша сыйақыны толық көлемде қайтаруға міндеттенеді. Шартқа, айыппұлға және төменде аталғандардың кез келгенін бұзғаны үшін Келісім-шарт бойынша төленуге тиісті басқа сомаларға сәйкес есептеледі. шарттар:

- қарыз алушы микрокредитті не Шарт бойынша өзге міндеттемені қайтару мерзімін күнтізбелік қырық күннен астам мерзімге бұзған жағдайда;
- мәліметтерді жасырған және/немесе Қарыз алушы дәйексіз ақпаратты ұсынған жағдайда;
- заңнамалық актілерде көзделген өзге де жағдайларда, Шартпен және кепіл/кепілдік шартымен.

**10.6.** МҚҰ Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзғаны үшін келесілерге сәйкес жауап береді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен.